

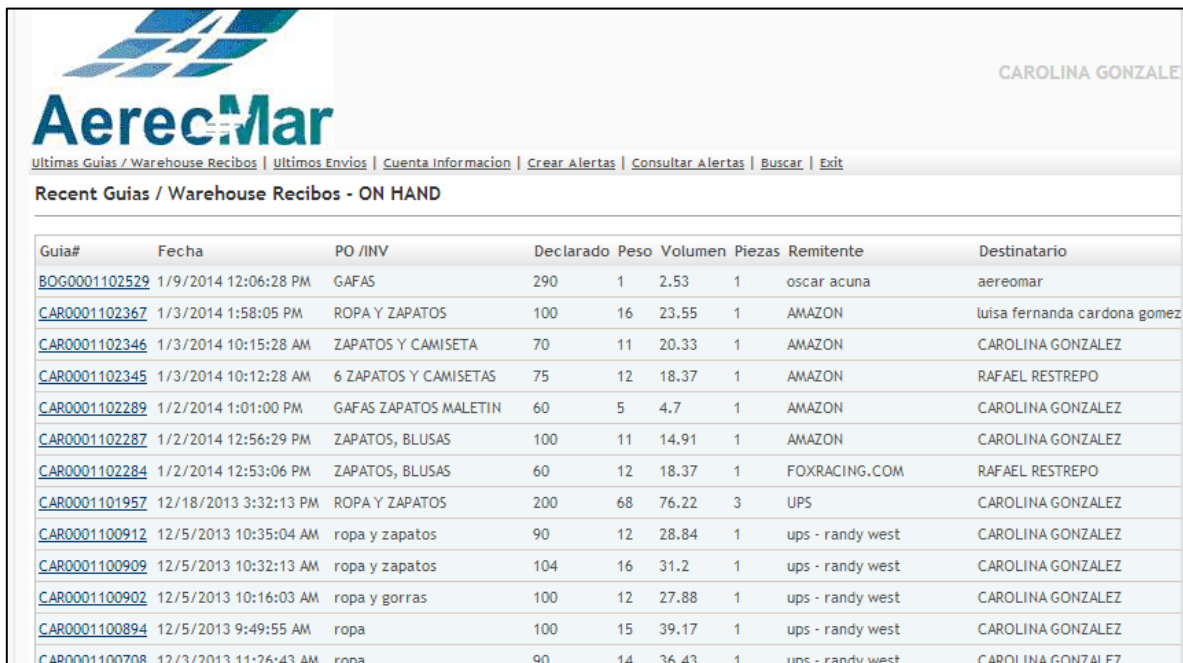
INSTRUCTIVO PARA INGRESAR A SU CUENTA ONLINE

1. El primer paso es ingresar a nuestra página principal:
www.AereoMarExpress.com allí deberás ingresar a través del icono de **CUENTAS**.
2. Ingresa el siguiente usuario y clave.
Usuario: NOMBRE DE CUENTA ASIGNADO
Clave: CONTRASEÑA ASIGNADA
3. Al hacer el ingreso podrás observar que toda la información que vas a necesitar se encuentra organizada en un menú que incluye:
La información de tus últimas guías, los Warehouse recibos, tus envíos recientes, la información de tu cuenta, puedes crear y consultar tus alertas y realizar la búsqueda de tus guías de forma rápida, en tiempo real y lo mejor **ONLINE**.



De esta forma, podrás tener control de tus operaciones desde punto de origen, hasta el destino final de manera rápida, segura y eficaz

Dentro de la información que puedes encontrar en el menú principal de tu cuenta, están los números de guías con el que fue realizado cada uno de los despachos, las especificaciones de los productos dentro de los que se incluyen el valor declarado, el peso, el remitente y el destinatario.



The screenshot shows the AerecMar user interface. At the top right, the name 'CAROLINA GONZALEZ' is displayed. Below the logo, there is a navigation menu with links: 'Últimas Guías / Warehouse Recibos', 'Últimos Envíos', 'Cuenta Información', 'Crear Alertas', 'Consultar Alertas', 'Buscar', and 'Exit'. The main heading is 'Recent Guías / Warehouse Recibos - ON HAND'. Below this is a table with the following columns: Guía#, Fecha, PO /INV, Declarado, Peso, Volumen, Piezas, Remitente, and Destinatario. The table contains 15 rows of shipping data.

Guía#	Fecha	PO /INV	Declarado	Peso	Volumen	Piezas	Remitente	Destinatario
BOG0001102529	1/9/2014 12:06:28 PM	GAFAS	290	1	2.53	1	oscar acuna	aereomar
CAR0001102367	1/3/2014 1:58:05 PM	ROPA Y ZAPATOS	100	16	23.55	1	AMAZON	luisa fernanda cardona gomez
CAR0001102346	1/3/2014 10:15:28 AM	ZAPATOS Y CAMISETA	70	11	20.33	1	AMAZON	CAROLINA GONZALEZ
CAR0001102345	1/3/2014 10:12:28 AM	6 ZAPATOS Y CAMISETAS	75	12	18.37	1	AMAZON	RAFAEL RESTREPO
CAR0001102289	1/2/2014 1:01:00 PM	GAFAS ZAPATOS MALETIN	60	5	4.7	1	AMAZON	CAROLINA GONZALEZ
CAR0001102287	1/2/2014 12:56:29 PM	ZAPATOS, BLUSAS	100	11	14.91	1	AMAZON	CAROLINA GONZALEZ
CAR0001102284	1/2/2014 12:53:06 PM	ZAPATOS, BLUSAS	60	12	18.37	1	FOX Racing.COM	RAFAEL RESTREPO
CAR0001101957	12/18/2013 3:32:13 PM	ROPA Y ZAPATOS	200	68	76.22	3	UPS	CAROLINA GONZALEZ
CAR0001100912	12/5/2013 10:35:04 AM	ropa y zapatos	90	12	28.84	1	ups - randy west	CAROLINA GONZALEZ
CAR0001100909	12/5/2013 10:32:13 AM	ropa y zapatos	104	16	31.2	1	ups - randy west	CAROLINA GONZALEZ
CAR0001100902	12/5/2013 10:16:03 AM	ropa y gorras	100	12	27.88	1	ups - randy west	CAROLINA GONZALEZ
CAR0001100894	12/5/2013 9:49:55 AM	ropa	100	15	39.17	1	ups - randy west	CAROLINA GONZALEZ
CAR0001100708	12/3/2013 11:26:43 AM	ropa	90	14	36.43	1	ups - randy west	CAROLINA GONZALEZ

Adicionalmente, al hacer click sobre cualquiera de las guías podrás ver el status en el que se encuentran. Ej. Si la carga se encuentra en la aerolínea, si llego a la aduana, si se encuentra en bodega en la ciudad destino o si también fue entregada.

STATUS				
BOG0001102529	1/10/2014	R: 1/10/2014 12:47:48 PM	En Aduana	NANCY VALENCIA EN ESPERA DE DESADUANIZACION, TIEMPO ESTIMADO DE 6 A 12 HORAS
	1/10/2014	R: 1/10/2014 12:47:31 PM	AEROPUERTO BOGOTA	NANCY VALENCIA VUELO ARRIVO AL AEROPUERTO EL DORADO DE BOGOTA, EL DIA 10/01/2014 WHR 36140001463
	1/9/2014	R: 1/9/2014 1:58:10 PM	En Aerolinea Miami	JENNIFER MELAN VUELO PROGRAMADO CON LA AEREOLINEA LAN CARGO PARA SALIDA EL 01-10-2014 EN LA MADRUGADA
	1/9/2014	R: 1/9/2014 1:37:52 PM	En Aerolinea Miami	JENNIFER MELAN VUELO PROGRAMADO CON LA AEREOLINEA LAN CARGO PARA SALIDA EL 01-10-2014 EN LA MADRUGADA

Lo que AereoMar Express ofrece con este sistema es que las CUENTAS tengan la facilidad de disponer de toda la información de la mercancía de forma rápida e independiente.

4. ALERTAS

Cada vez que realices una compra debes pre alertarnos que va a ser ingresado a nuestra bodega, para poder tener el control sobre el orden de los despachos. Adicionalmente, es de suma importancia que nos sea informado a nombre de quien se encuentra el paquete para evitar confusiones y retrasos.

Un aspecto a tener en cuenta es que **SIEMPRE** la mercancía que ingresa a nuestras instalaciones debe venir a nombre de la cuenta, ya que de esta forma sabremos exactamente que artículos son los que te pertenecen y necesitan ser despachados. AereoMar no se hará responsable por los retrasos causados por la falta de instrucciones por parte del cliente.

En el menú principal de tu cuenta encontraras el hipervínculo | [Crear Alertas](#) . Al hacer click encontraras un formato en el que llenaras los datos de tu envío como el número de tracking, el valor declarado y las especificaciones del producto.

Crear alerta [Cuenta](#)

Nombre:

Cuentas #:

Transportadora: UPS

Tracking:

Remitente:

Valor Declarado: 0

Descripción:

Consolidar:

-Si se Activa se empacará con más Envíos
-Si no se Activa se envía este paquete solo (Envío Directo)

Posición Arancelaria: ENVIOS URGENTES POR AVION-9803.00.0000

Instrucciones:

SERVICIOS

Do you want Internet Explorer to remember the password for aeromarexpress.com? Why am I seeing this? Yes No

7:15 PM
1/8/2014

De esta forma nos facilitas la información que necesitamos para llevar a cabo tus operaciones con mayor precisión.

Recuerda que dentro de los beneficios de tener una cuenta registrada con AereoMar es que puedes aprovechar los diferentes productos que ofrecemos.

COURRIER – CARGA GENERAL AEREA – CARGA GENERAL MARITIMA- IN AND OUT

Gracias por la atención prestada y esperamos que esta información le sea de utilidad para empezar a utilizar nuestros servicios. Cualquier inquietud no dude en contactarnos. Estamos para servirle.

Cordialmente,

SERGIO CARDONA
Director Comercial
Tel: (305) 6470008 Ext. 101