

FORMATO DE LOS CASILLEROS

COMO DEBEMOS ENVIAR UN CASILLERO Y/O ABRIRLO?

- 1) Entrar en nuestra pagina web : www.AereoMarExpress.com
- 2) Por medio del LINK AEREO , encontraremos la palabra CASILLERO VIRTUAL donde encontraremos varias modalidades como:

- **CREAR CASILLERO.**

Usted ha ingresado al Sistema para inscripción de casillero, Bienvenido!!!
Tenga en cuenta las siguientes instrucciones:
1. Utilice solo letras mayúsculas
2. Evite dejar espacios en blanco. El número del teléfono y las casillas marcadas con asterisco (*) son de información importante, deben ser diligenciadas para poder continuar con el trámite de su inscripción.
3. registre su dirección de correo electrónico y compruebe que este operando correctamente , ya que en ella, recibirá la respuesta automática de nuestro sistema asignándole su número personal de casillero.
4. Si usted desea que el mensaje de confirmación se envíe a otra dirección de correo electrónico marque la casilla que dice: Notificar via e mail to customer y a continuación en BCC to, escriba la otra dirección a donde requiere que le llegue el mensaje.
5. Las casillas correspondientes al "Alias" y al "Password", son las que usted utilizara como user name y contraseña respectivamente para ingresar a nuestro sistema . Por favor, no las olvide.
6. Verifique por último, que toda la información sea correcta y oprima CREAR.
7. A vuelta de correo electrónico recibirá su número personal de casillero que lo identifica como cliente

Personal information
Nombre:* Empresa:
Direccion:* Ciudad:*
zip: email:*
Telefono*: fax:
Servicio:

V-POBOX
Alias:*
Clave:*

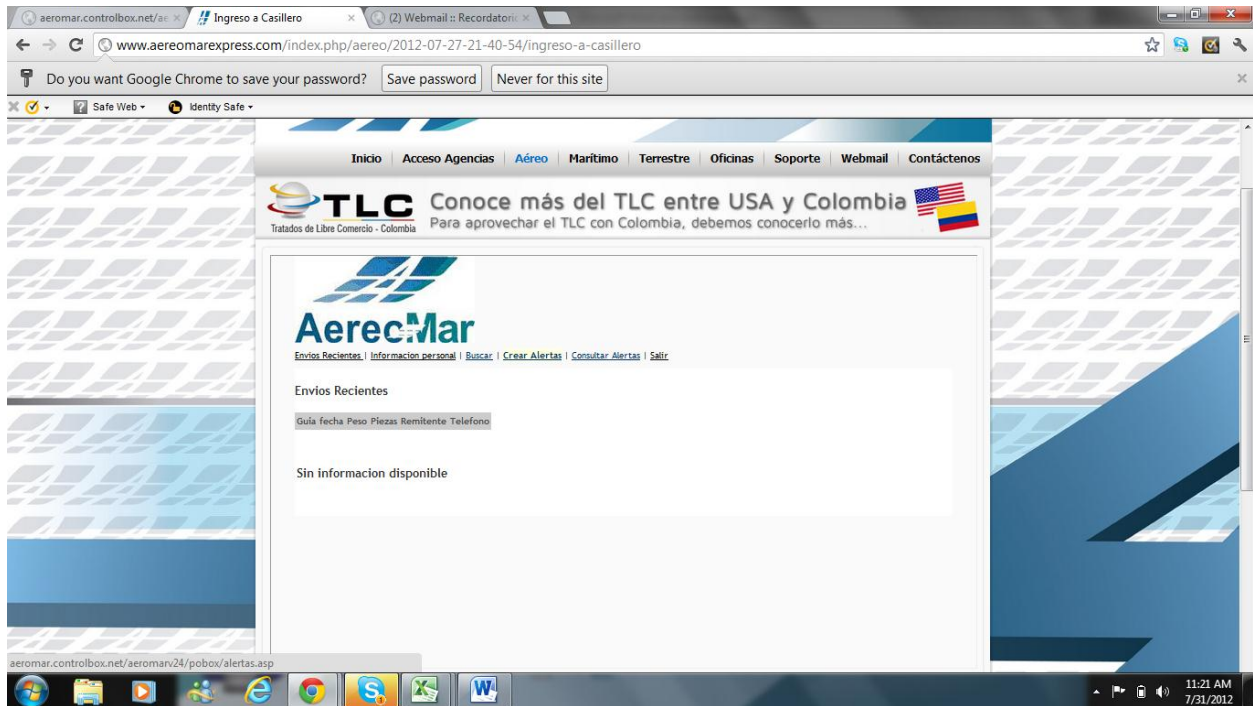
Notificar via email a el cliente
BCC a: (e-mail)

Al crear tu casillero inmediatamente te enviara el correo de info@aereomarexpress.com , un mail con tu usuario y clave y # de casillero que será asignado para la información exacta de tus paquetes siempre que utilices nuestra plataforma, una vez tengas:

- Usuario: _____
- Clave: _____

Podras también realizar el siguiente paso para que personalizes y/o realices cambios necesarios en la personalización de tu casillero ya creado como lo veremos a continuación.

3) INGRESO CASILLERO



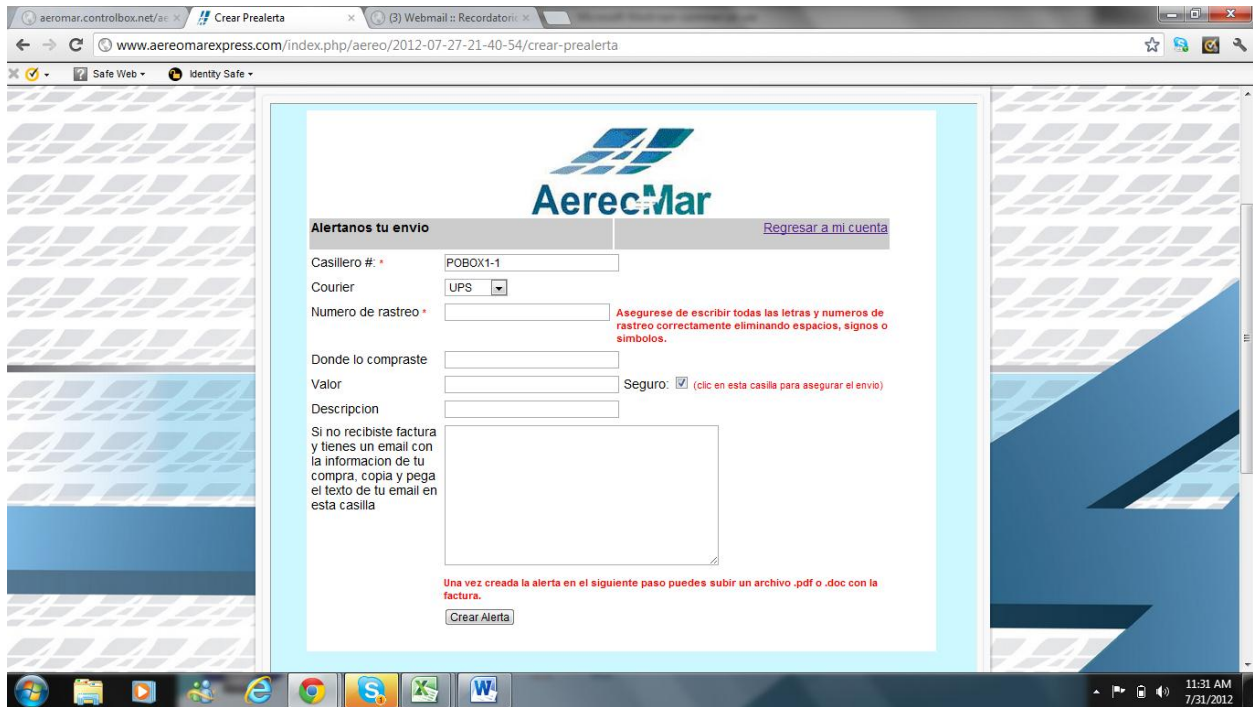
Aca podras realizar los cambios, revisar envios, tener una secuencia y/o inventario de cantidad enviadas y tener una personalización de tus envios.

4) PRE-ALERTAS

Los pre-alertas son muy importantes ya que debemos anunciar el envio y tener un control previo para con los diferentes proveedores y/o cadenas logísticas que arrojan un tracking previo al realizarse una compra, es por eso que debemos acostumbrarnos y familiarizarnos con el sistema que será de mucha comodidad y control en las operaciones que se realicen, una vez tu hagas un PRE-ALERTA, te llegara un correo electrónico informándote cuando el paquete ingrese a nuestras instalaciones en tiempo[real y siempre estes enterado y realizando por medio del sistema toda orden logística y personalizada para que nuestro equipo de AEREOMAR EXPRESS INC, este siempre atento a todas las instrucciones generadas por el cliente.

A continuación podemos ver físicamente cuando ingresas a CREAM PRE-ALERTAS, como debemos realizarla.

El cliente podrá también adjuntar archivos, facturas reales para realizar nuestras tareas logísticas por medio del sistema



Como mencionamos anteriormente al realizar esta PRE-ALERTA, tenemos la opción de poder realizar todas nuestras necesidades logísticas y estar enterados donde se encuentran nuestros paquetes, también se generara una GUIA HIJA , que nos enviara el equipo comercial de AEREOMAR, para hacerle seguimiento por medio de la pagina en el LINK (RASTREO), asi podremos estar enterados en tiempo real y con los status actualizados de donde se encuentran cada uno de los paquetes según la orden de nuestros clientes

Muchas gracias por la atención prestada

ATT. SERGIO CARDONA

DIR. GENERAL (VENTAS Y MERCADEO)

www.AereoMarExpress.com